

 Servicios de Ingeniería Biomédica S.A.S.	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión 01
		Edición 11/10/2016

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Servicios de Ingeniería Biomédica S.A.S. – SERVIBIOMEDICA - adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan en el ejercicio de las actividades comerciales o laborales.

1. DATOS GENERALES

Nombre de la Institución: Servicios de Ingeniería Biomédica S.A.S., que en adelante se denominará SERVIBIOMEDICA, institución prestadora de servicios de mantenimiento y venta de equipos biomédicos, Nit: 811.045.021-0.

Domicilio y Dirección: SERVIBIOMEDICA tiene su domicilio en la ciudad de Medellín, y su sede principal se encuentra ubicada en la Carrera 65. No. 8 B - 91 Local 304 Terminal del sur.

Correo Electrónico: servibiomedica@une.net.co

Teléfonos: 3616644 – 3545678. Cel: 3148807783

2. MARCO LEGAL

Constitución Política, artículo 15.

Ley 1266 de 2008

Ley 1581 de 2012

Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010,

Decreto Reglamentario parcial 1377 de 2013

Sentencias C – 1011 de 2008, y C - 748 del 2011, de la Corte Constitucional

3. DEFINICIONES

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

 Servicios de Ingeniería Biomédica S.A.S.	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión 01
		Edición 11/10/2016

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. POLITICA DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

A través de esta política, SERVIBIOMEDICA en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, propende por hacer efectivo el derecho constitucional de protección a la intimidad y privacidad y por ende todas las actuaciones se rigen por los principios de confidencialidad, calidad, transparencia, legalidad, accesos y circulación restringida, finalidad, libertad y seguridad.

Por lo Anterior todas las personas que en desarrollo de diferentes actividades contractuales, comerciales, laborales, entre otras, sean permanentes u ocasionales, llegaran a suministrar a SERVIBIOMEDICA cualquier tipo de información o dato personal a través de nuestros distintos canales de atención podrá conocerla, actualizarla y rectificarla

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales suministrados para la adquisición de cualquier producto y/o servicio con SERVIBIOMEDICA y El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

SERVIBIOMEDICA se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento. SERVIBIOMEDICA exige al encargado la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite al SERVIBIOMEDICA, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

- Validar Información: En cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable a SERVIBIOMEDICA.
- Adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera en procura de hacer sostenible Nuestra Empresa.

 Servicios de Ingeniería Biomédica S.A.S.	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión 01
		Edición 11/10/2016

- Afiliaciones al sistema de seguridad social.
- Elaboración de Contratos laborales.
- Presentación de cotizaciones.
- Registro de asientos contables.
- Para facilitar el pago de las obligaciones adquiridas con el Titular.
- Dar cumplimiento a las obligaciones tributarias.
- Para elaboración de contratos de prestación de nuestros servicios.

- Autorice el envío mensajes con contenidos institucionales, notificaciones y demás información relativa al portafolio de servicios de la nuestra entidad Entidad, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil.

SERVIBIOMEDICA No requiere autorización expresa el titular en los casos expresamente autorizados en la ley, a saber:

- a. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b. Datos de naturaleza pública.
- c. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o Científicos.
- e. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

6. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que el SERVIBIOMEDICA, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Entidad. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

 Servicios de Ingeniería Biomédica S.A.S.	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión 01
		Edición 11/10/2016

- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Entidad cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Ser informado por la Entidad, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la Entidad o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para ejercer estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información:

1. Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las Oficinas de SERVIBIOMEDICA. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de SERVIBIOMEDICA, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de Cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los cinco (5) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los tres (3) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

2. Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de SERVIBIOMEDICA relacionados con la Protección de Datos, usted puede realizar la solicitud por escrito y de manera presencial en las Oficinas correspondientes. La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación dirigida a nombre de SERVIBIOMEDICA, con el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer.

Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los tres (3) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos un (1) mes desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el

 Servicios de Ingeniería Biomédica S.A.S.	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión 01
		Edición 11/10/2016

reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de un (1) día hábil e informará de la situación al interesado.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

SERVIBIOMEDICA está comprometida en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.

Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores. Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

La información personal suministrada por los usuarios en el portal de SERVIBIOMEDICA, está asegurada por una clave de acceso a la cual sólo el Usuario puede acceder y que sólo él conoce; el Usuario es el único responsable del manejo de dicha clave. El SERVIBIOMEDICA no tiene acceso ni conoce la referida clave.

Para mayor seguridad, SERVIBIOMEDICA recomienda a los usuarios de nuestro portal el cambio periódico de su contraseña de ingreso. Como es del conocimiento público, ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce. Es responsabilidad del usuario tener todos los controles de seguridad en sus equipos o redes privadas para su navegación hacia nuestro portal.

SERVIBIOMEDICA ha implementado todos los mecanismos de seguridad vigentes en el mercado acordes con sus productos. Además, ha desplegado una serie de documentos y actividades a nivel interno para garantizar el correcto funcionamiento de los esquemas de seguridad técnica; no obstante, a pesar de la debida diligencia adoptada, SERVIBIOMEDICA no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento.

Los presentes lineamientos son aplicables de cumplimiento obligatorio para el portal Web propiedad SERVIBIOMEDICA, y de aquellos que a futuro se adquieran o se desarrollen.

8. ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

 Servicios de Ingeniería Biomédica S.A.S.	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión 01
		Edición 11/10/2016

SERVIBIOMEDICA solicita los datos necesarios para la adquisición de créditos, servicios e interacción con sus clientes, así como aquella requerida por el gobierno para el proceso de facturación, pago y prestación de servicios como tal. En algunos casos, puede solicitar información adicional y sensible la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del titular del dato.

Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través de nuestros diferentes canales (personal, vía correo electrónico o a través de nuestra página web), entre otros, los mismos son almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo al servicio o producto adquirido. Las bases de datos se encuentran en nuestro servidor y están protegidos físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información, puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios.

9. MODIFICACIONES A LAS POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SERVIBIOMEDICA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales.

El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.

10. REVELACION DE LA INFORMACIÓN

El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que SERVIBIOMEDICA, puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

11. VIGENCIA DE LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSOALES

La política del tratamiento de datos personales rige a partir del 1 de noviembre de 2016.

12. ATENCION DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que SERVIBIOMEDICA tiene dispuestos y se atenderán en los tiempos establecidos por la Ley 1581.

 Servicios de Ingeniería Biomédica S.A.S.	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión 01
		Edición 11/10/2016

Representante Legal,

Mónica Orrego

MONICA ELIZABETH ORREGO GOMEZ
Representante Legal – Gerente General